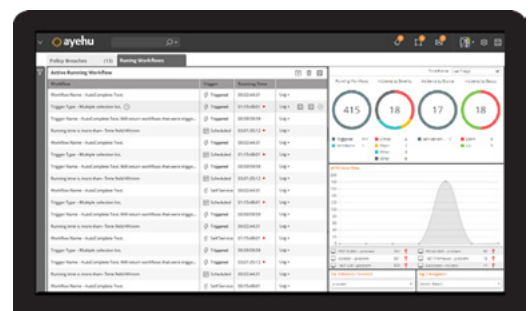


IT-Automation im Griff mit Ayeahu

IT-Kosten optimieren respektive reduzieren bei gleichzeitiger Verbesserung der Qualität? Auf den ersten Blick ein Widerspruch! Doch mit der innovativen Automatisierungslösung ayeahu wird genau dieser Effekt erzielt.

Ease of Use

Dank visuellem Workflow-Designer, Funktionsbibliothek und Agentless-Technologie werden mittels Drag-and-drop Prozesse definiert und über Systemgrenzen hinweg automatisiert (Linux, Windows, Active Directory, File Systeme, Datenbank, Storage etc.). Über Chatbots können beispielsweise virtuelle Ressourcen in die Automatisierung der Prozesse eingebunden werden. Dadurch können IT-Prozesse in nur weniger Stunden automatisiert werden.



ayeahu Live Dashboards



Mobile App zur Kontrolle von Workflows

IT-Automation unter Kontrolle

Mit ayeahu sind Sie in der Lage, den automatischen Workflow remote von Ihrem „Mobile Device“ zu kontrollieren. „Decision Points“, Verzweigungen welche im Workflow eingebettet sind, übermitteln die Anfrage via SMS oder Email. Abhängig von Ihren Remote-Instruktionen führt der Workflow den nächsten Schritt aus.



Einfache Integration von Umsystemen

Integration

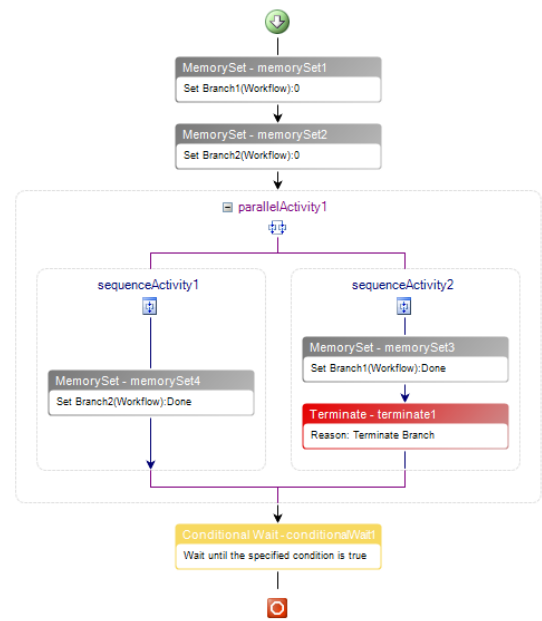
Dank vorhandenen Schnittstellen sind Sie in der Lage, die Möglichkeiten von bestehenden Produkten, z.B. Monitoring oder Help-Desk, auszubauen. ayeahu Workflows können nicht nur manuell oder zeitgesteuert, sondern auch direkt über einen Event eines Drittproduktes angestoßen werden. Die bidirektionale Integration stellt sicher, dass Sie jederzeit die Kontrolle behalten.

Best Practice mittels Templates

Die Auswahl vorhandener Templates unterstützt ein speeditives Vorgehen bei der Automatisierung von Prozessen. Workflow Templates bestehen aus Prozeduren und Konditionen für die Ablaufkontrolle bis hin zu Triggers für bestimmte Umgebungen. Mit dem visuellen Workflow-Designer sind die Definition, die Anpassungen und der Betrieb eines Workflows ohne Programmierung möglich. Zum Beispiel das Template „Unlock Active Directory Account“ für das automatische Entsperren eines Active Directory Accounts. Einzelne Workflows können von Remote über SMS, Email oder ein Self-Service-Portal ausgelöst werden.

Nutzen

- ✓ Schnellere Incident-Bearbeitung – dank automatisierter Prozessschritte
- ✓ Kostenreduktion – dank automatisierter Initiierung von Problemlösungsprozessen durch Generalisten oder z.B durch Monitoring-Systeme
- ✓ Bessere Qualität – dank Automatisierung, welche menschliches Fehlverhalten in Stresssituationen verringert
- ✓ Nachvollziehbarkeit (Audit, IKS) – dank Aktivitätsprotokoll der einzelnen, ausgeführten Schritte



Best Practice Templates für die schnelle Automatisierung

Ayehu Software Technologies Ltd. entwickelt und vermarktet ayehu, ein schlankes, flexibles Produkt für den unternehmensweiten Einsatz zur IT-Prozess-Automation. Mehr Infos unter: www.ayehu.com

Kontaktieren Sie uns und erfahren Sie mehr, wie auch Ihre Organisation von der Prozess-Automatisierung mit ayehu profitieren kann:

Email: sales@acentix.ch